

## **Všeobecné obchodné podmienky v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník**

### **1. Organizátor**

Spoločnosť: Klokan, o.z.

so sídlom: Piešťany, Hoštáky 1033/26, 921 01 Piešťany,

zapísaná v: Registri mimovládnych neziskových organizácií, registračné číslo: VVS/1-900/90-62362

IČO: 54 122 538 (ďalej len „Organizátor“) je organizátorom denných detských táborov.

Tieto všeobecné zmluvné podmienky upravujú zmluvný vzťah medzi Organizátorom a rodičom alebo zákonným zástupcom dieťaťa (ďalej len „rodič“) pri organizácii Denného tábora (ďalej len „tábor“), ktorého sa dieťa rodiča (ďalej len „dieťa“) zúčastní.

Dieťaťom je každá osoba mladšia ako 18 rokov, ktorá je zastúpená rodičom. Tieto podmienky sú pre zúčastnené strany záväzné.

### **2. Prihlásenie**

1) Zmluvný vzťah medzi Organizátorom a rodičom vzniká na základe odoslanej on-line prihlášky na tábor 2023 (ďalej len „prihláška“) on-line formulára dostupnom na [www.klokania.sk](http://www.klokania.sk) (návrh v zmysle ustanovenia § 43a ods. 1 Občianskeho zákonníka).

2) Prihláška predstavuje zmluvu o dielo a je možné potvrdiť ju písomne ale aj elektronickou formou, ktorá je považovaná za písomnú formu v zmysle týchto Všeobecných zmluvných podmienok. Záväzná prihláška sa riadi ustanoveniami §536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka.

Tieto VZP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o pobyte, ktorú Organizátor uzatvára s Objednávateľom pobytu. Podpisom zmluvy objednávateľ potvrdzuje, že tieto VZP sú mu známe, uznáva ich a súhlasí s nimi.

3) Po prijatí prihlášky zo strany Organizátora môže rodič pred začatím čerpania služieb tábora od zmluvy kedykoľvek odstúpiť, a to písomným oznámením, ktoré je účinné dňom jeho doručenia Spoločnosti. Pri odstúpení od zmluvy je rodič povinný uhradiť Organizátorovi storno poplatky tak, ako je to uvedené v článku 4 (Storno podmienky).

### **3. Cena a platobné podmienky**

1) Cenou sa rozumie celková cena uvedená v prihláške na tábor.

2) Organizátor má právo požadovať pri uzatvorení zmluvy zaplatenie 100% ceny za tábor a to najneskôr 30 dní pred realizáciou tábora. Miesto v tábore rezervuje Organizátor dieťaťu až po zaplatení celej čiastky, alebo zálohovej platby v minimálnej výške 50€.

3) Cenu za tábor je možné hradiť prevodom na účet Organizátora, ktoré rodič obdrží na základe podpísanej registračnej prihlášky.

4) Zmluvná sankcia za omeškanie: Ak sa dostane rodič pri plnení záväzkov zo zmluvy do omeškania, môže si Spoločnosť účtovať zákonný úrok z omeškania podľa Nar. Vlády SR č. 87/1995 Z.z..

Pri omeškaní rodiča s úhradou ceny je Organizátor oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť (čl. 8 bod 1) a rodič je povinný uhradiť Organizátorovi všetky náklady, ktoré Spoločnosti nesplnením povinnosti rodiča vznikli. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo Organizátora na náhradu škody a ušlý zisk.

#### **4. Storno podmienky**

1) Podmienky pre odstúpenie od zmluvy o dennom tábore, vrátenie už zaplatenej ceny a zaplatenie storno poplatkov sú nasledovné:

a) odstúpenie od Zmluvy bez stornopoplatku: do 7 dní od potvrdenia Zmluvy o dielo zo strany Organizátora.

b) so stornopoplatkom:

Objednávateľ je povinný uhradiť organizátorovi na náhradu nákladov - storno poplatok:

- 35% z celkovej výšky ceny za tábor, ak objednávateľ zruší Zmluvu neskôr ako 7 dní od obdržania potvrdenia Zmluvy o dielo.
- 50% z celkovej výšky ceny uvedenej na Zmluve o dielo, ak objednávateľ zruší Zmluvu 44-30 dní pred termínom prvého dňa tábora.
- 75% z celkovej výšky ceny za pobyt, ak objednávateľ zruší pobyt 29-7dní pred termínom prvého dňa tábora
- 100% z celkovej výšky ceny za pobyt pri zrušení pobytu menej ako 7 dní p pred termínom prvého dňa tábora alebo pri neodôvodenej neúčasti.

2) Spoločnosť si vyhradzuje právo na operatívnu zmenu podmienok tábora alebo programu, ak z objektívnych dôvodov, zásahov vyššej moci, rozhodnutia štátnych a iných príslušných orgánov, alebo mimoriadnych okolností, ktoré Organizátor nemal možnosť ovplyvniť a predvídať, nie je možné program tábora a služby zabezpečiť, pričom v takomto prípade je Organizátor povinný vrátiť rodičom zaplatenú cenu za tábor alebo poskytnúť primeranú zľavu z ceny tábora.

O týchto zmenách spoločnosť operatívne informuje rodičov.

#### **5. Foto a video**

Zástupcovia Organizátora sú oprávnení navštevovať tábor kedykoľvek počas výučby a rodičia podpisom prihlášky súhlasia s vyhotovovaním fotografií, ktoré môžu byť prezentované na webovom sídle spoločnosti [www.kokania.sk](http://www.kokania.sk), alebo na sociálnych sieťach.

#### **6. Organizácia denného tábora**

1) Denný tábor prebieha v 5-dňových turnusoch od pondelka do piatku. Deti sú odovzdávané do denného tábora medzi 8.00 – 9,00 a preberané z denného tábora medzi 16.00 – 17.00. Rodičia sú oboznámení s denným programom v tábore. Na každú skupinu detí pripadá 1 dospelý pedagogický dozor.

2) Dieťa môže nastúpiť do tábora iba v prípade ak bude mať riadne vyplnenú prihlášku, zaplatenú cenu za tábor, odovzdá aktuálne Potvrdenie o bezinfekčnosti, Vyhlásenie rodiča/zákonného zástupcu o spôsobilosti dieťaťa na nástup do tábora.

3) Ak v dôsledku uvedenia nepravdivých alebo neúplných údajov v nástupnej lekárskej dokumentácii dieťaťa dôjde k ohrozeniu zdravia dieťaťa alebo ostatných účastníkov tábora je Spoločnosť oprávnená vymáhať náhradu škody týmto vzniknutú od rodiča, ktorý takéto nepravdivé údaje uviedol alebo predložil.

4) Dieťa je povinné dodržiavať táborový poriadok, režim dňa, pokyny vedúcich tábora a hlavne pokyny týkajúce sa bezpečnosti a zdravia účastníkov tábora. Dieťa je povinné zdržať sa správania, ktoré môže poškodzovať ostatných účastníkov tábora.

5) Organizátor odporúča, aby si dieťa do tábora nebralo mobilný telefón alebo inú drahú elektroniku, prípadne iné cennosti (šperky, hodinky). Organizátor nezodpovedá za prípadné poškodenie alebo stratu vecí dieťaťa.

6) Organizačné pokyny tábora budú doručené každému rodičovi v lehote najneskôr 5 dní pred prvým dňom tábora.

## **7. Odstúpenie od zmluvy**

1.) V prípade nezaplatenia ceny za tábor v Organizátorom stanovených lehotách je Spoločnosť oprávnená písomne od zmluvy odstúpiť a neposkytnúť služby zo zmluvy vyplývajúce a rodič je povinný uhradiť všetky náklady, ktoré Organizátorovi nesplnením povinnosti rodičom vznikli.

2) V prípade ak dieťa nenastúpi do tábora alebo nezačne čerpať služby tábora z akéhokoľvek dôvodu, alebo na základe vlastného rozhodnutia ich nevyčerpá vôbec, alebo z časti nemá nárok na vrátenie časti ceny za nečerpané služby.

3.) V prípade žiadosti rodiča o zmenu termínu oproti termínu uvedenom v prihláške na nový termín z akéhokoľvek dôvodu, neúčtuje Organizátor žiaden poplatok.

4.) Organizátor môže z dôvodu naplnenia kapacít tábora od zmluvy odstúpiť. Prednosť majú skôr platiaci rodičia. Dňom úhrady sa rozumie deň pripísania finančných prostriedkov na účet Organizátora. V takomto prípade Organizátor obratom vráti rodičovi už zaplatenú cenu za tábor.

5.) Organizátor si vyhradzuje právo zrušiť tábor v prípade ak nebol prihlásený minimálny počet 15 detí, pričom o tejto skutočnosti je povinná zaslať rodičovi oznámenie najneskôr do 5 dní pred nástupom do tábora. Organizátor umožní dieťaťu účasť v inom turnuse tábora, pokiaľ budú voľné miesta a rodič s tým bude súhlasiť, inak Organizátor bezodkladne vráti rodičovi už zaplatenú cenu za tábor.

6.) Organizátor si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy uzatvorenej s rodičom a zrušiť bez náhrady účasť dieťaťa v tábore, a to v prípade, že svojim správaním ohrozuje majetok alebo zdravie ostatných účastníkov tábora alebo zamestnancov a pedagógov Spoločnosti, MŠ alebo ZŠ, prípadne inej inštitúcie, kde sa tábor realizuje alebo závažným spôsobom narušuje priebeh tábora.

7.) Rodič má právo písomne oznámiť Organizátorovi, že namiesto jeho dieťaťa sa tábora zúčastní iné dieťa, uvedené v tomto oznámení, pričom zároveň oznámi rodiča tohto náhradného dieťaťa. Oznámenie musí obsahovať výslovný súhlas nového rodiča s uzatvorenou zmluvou a prehlásenie, že splní všetky dohodnuté podmienky uvedené v zmluve a Prihláške, pričom toto oznámenie musia potvrdiť rodičia oboch zamieňaných. Dňom doručenia oznámenia sa v ňom uvedený nový rodič stáva objednávateľom, ktorý vstupuje do práv a povinností pôvodného rodiča, pričom spoločne a nerozdielne zodpovedajú za zaplatenie ceny tábora, ktoré Spoločnosti so zmenou rodiča vzniknú. Za takúto zmenu si neúčtuje Organizátor poplatok.

## 8. Zmeny podmienok

Akékoľvek zmeny v týchto zmluvných podmienkach budú realizované v písomnej forme so súhlasom oboch zúčastnených strán.

## 9. Ochrana osobných údajov

1) Organizátor prehlasuje, že všetky poskytnuté údaje budú zhromažďované a spracované výlučne na účely poskytované na služby v rámci Spoločnosti, ktorá sa zaväzuje nakladať s nimi v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov. V prípade neuzavretia zmluvného vzťahu, či bez ďalšieho súhlasu rodiča budú uvedené údaje znehodnotené.

2) Rodič podaním prihlášky prehlasuje, že v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov súhlasí so spracovaním všetkých svojich osobných údajov ako aj uvedených údajov o dieťati uvedených v prihláške, ktoré poskytol Organizátorovi za účelom uzatvorenia zmluvného vzťahu a pre marketingové účely Organizátora. Tento súhlas udeľuje na dobu trvania takéhoto zmluvného vzťahu a do doby 2 rokov od jeho ukončenia.

3) Práva v súvislosti so spracovaním osobných údajov určuje Zákon o ochrane osobných údajov najmä v ust. § 20 nasl. Zák.č. 428/2002 Z.z. o ktorých rodič prehlasuje že bol poučený a rovnako rodič potvrdzuje, že pred získaním osobných údajov bol zo strany Spoločnosti informovaný o skutočnostiach uvedených v § 10 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov. 4) Rodič výslovne berie na vedomie, že akékoľvek materiály poskytnuté mu zo strany Spoločnosti sú predmetom práv duševného vlastníctva. Za týmto účelom sa rodič výslovne zaväzuje zdržať sa akéhokoľvek konania, ktorým by bez predchádzajúceho súhlasu oprávnenej osoby zasiahol do týchto práv, a to najmä vyhotovením rozmnožením (kópii) materiálov. 10. Záverečné ustanovenia 1) V prípade vzniku sporu súvisiaceho s uzatvorenou zmluvou sa tento riadi týmito všeobecnými zmluvnými podmienkami a príslušnými ustanoveniami zákona č.40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka a právnym poriadkom platným v Slovenskej republike. 2) Rodič prehlasuje, že pred vyplnením Prihlášky si tieto Všeobecné zmluvné podmienky prečítal, ich obsahu porozumel a s týmito súhlasí. Tieto zmluvné podmienky nadobúdajú platnosť dňa 1.1.2023